

A man with glasses and a beard, wearing a light blue shirt and a brown blazer, is leaning his head on his hand and resting his arm on a wooden table. He is looking thoughtfully out of a large window. The interior has warm, orange-toned pendant lights hanging from the ceiling. Outside the window, there are green plants and a glimpse of a street scene.

Rückgabe Ihres
Leasingfahrzeugs



Bank

Zu Ihrem Leasingvertrag geben wir Ihnen nachfolgend einige Erläuterungen, die Ihnen die Rückgabe Ihres Fahrzeuges erleichtern. So können Sie anschließend ganz entspannt in Ihr neues Fahrzeug einsteigen.

- Stimmen Sie bitte rechtzeitig den Rückgabetermin und die Uhrzeit mit Ihrem Ford Partner ab.
- Die Erstellung des Rückgabeprotokolls nimmt erfahrungsgemäß ein wenig Zeit in Anspruch. Berücksichtigen Sie dies bitte bei Ihrer Zeitplanung. Nähere Angaben hierzu erhalten Sie von Ihrem Ford Partner.
- Vergessen Sie bitte nicht, das Folgende am Tag der Fahrzeugrückgabe mitzubringen:
 - Kompletter Ford Schlüsselsatz, ggf. Ford Fernbedienung
 - Fahrzeugschein
 - Radio Code Karte
 - Kundendienstheft (bzw. Inspektionsnachweis)
 - Bordbücher / Bedienungsanleitungen
 - Fahrzeugzubehör (Ersatzrad, Bordwerkzeug, Bordwerkzeug, Ladekabel Typ 2 ggf. Typ 3).
- Bei der Rückgabe eines Fahrzeuges mit Elektroantrieb ist die Ladekapazität von 50 % einzuhalten.
- Denken Sie bitte daran, Ihr Fahrzeug innen und außen zu reinigen und Ihre privaten Gegenstände zu entnehmen.

Wir freuen uns, wenn diese Broschüre dazu beiträgt, die Rückgabe und Bewertung von Fahrzeugen für Sie besser verständlich zu machen.

A photograph of a man and a woman standing outdoors in a park-like setting with trees in the background. The woman is in the foreground, smiling broadly at the camera. She has long dark hair and is wearing a colorful patterned scarf. The man is slightly behind her, also smiling, wearing a dark blue scarf and a red sweater. The overall mood is positive and relaxed.

In Kürze endet Ihr Leasingvertrag



Die Fahrzeugrückgabe:

Was passiert bei der Fahrzeugrückgabe?

Ihr Ford Partner wird gemeinsam mit Ihnen den Fahrzeugzustand sowie den Kilometerstand feststellen und in einem Rückgabeprotokoll vermerken. Dieses Protokoll wird sowohl von Ihnen als auch von einer vertretungsberechtigten Person des Ford Partners unterzeichnet und Sie erhalten eine Kopie.

Abwicklung von Verträgen mit Kilometerabrechnung

Bei vertragsgemäßer Rückgabe erfolgt eine Abrechnung anhand der km-Laufleistung, 5.000 Mehr- / Minderkilometer bleiben berechnungsfrei.

Was ist unter einem Minderwert zu verstehen?

Gemäß den mit Ihnen vereinbarten Vertragsbedingungen haften Sie für Mängel und Schäden, die über eine alters- und laufleistungsbedingte Abnutzung hinausgehen und somit nicht mehr vertragsgemäß sind.

Übermäßige Abnutzung führt zu einem geminderten Fahrzeugwert, für den Sie einstehen. Zu ersetzen sind die festgestellten, überdurchschnittlichen Abnutzungen oder Schäden (Minderwerte). Ausgleichspflichtig sind nicht zwangsläufig die Beseitigungskosten dafür, sondern die am Fahrzeug insoweit entstandene Wertminderung. Minderwerte sind beispielsweise deutliche Lackbeschädigungen am Fahrzeug sowie beschädigte Teile der Innenausstattung, z. B. Brandlöcher in der Polsterung, Risse und Löcher im Armaturenbrett, Dachhimmel oder Teppichbodenbelag. Minderwerte sind ebenfalls Mängel, durch die das Fahrzeug verkehrs- oder betriebsunsicher wurde, z. B. Reifen, die in Bezug auf Größe, Typ, Fabrikat oder Bauweise nicht zusammenpassen.

War das Fahrzeug mit einem Radio oder sonstigem Zubehör ausgestattet, so ist dieses in unbeschädigtem und funktionstüchtigem Zustand mit dem Fahrzeug zurückzugeben.

Achten Sie insbesondere darauf, dass das Fahrzeug vor der Rückgabe gereinigt wurde, alle Inspektionen durchgeführt wurden und keine Ausstattungsteile fehlen.

Faire Bewertung

Wenn ein Fahrzeug nach Leasingablauf zurückgegeben wird, bewährt sich eine faire und starke Partnerschaft, die Ihnen dabei hilft, die Vertragsabwicklung so einfach wie möglich zu gestalten.

Im Rahmen einer Broschüre können sicherlich nicht alle in der Praxis auftretenden Fahrzeugbeschädigungen abgedeckt werden.



Was sind akzeptierte, das heißt aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstandene Schäden und was sind nicht akzeptierte Schäden, so genannte **Minderwerte** (Beispiele aus der aktuellen Rechtsprechung).

	Akzeptierter Rückgabezustand	Nicht akzeptierter Rückgabezustand
Reifen	+ Mindestprofiltiefe gemäß Vorgabe der Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung (z. Zt. $\geq 1,6$ mm)	– Unterschreitung der Profiltiefe – Falsche Reifen, z. B. Größe, unterschiedliche Marken / Typen – Beschädigungen, z. B. Risse, Beulen – Auswaschungen / Karkassenbruch
Felgen	Radabdeckungen / Leichtmetallfelgen: + Kleinere Kratzer und Schrammen + Rostansatz (Salz) + Beschädigte Lackoberflächen	Zustand Stahlfelgen: – Verformungen, z. B. am Felgenhorn Leichtmetallfelgen: – Extrem starke Abschürfungen, Absplitterung – Bruch, Verformung, Fehlteil
Lackierung	+ Kleinere Steinschlagschäden + Kleinere Abschürfungen und Kratzer am Türgriff + Kleinere Lackabschürfung an Türkante und Stoßfänger + Kleinere Lackveränderungen an der Oberfläche + Waschstraßenbeeinträchtigungen	– Lackschäden, die eine Beilackierung erfordern – Roststellen, die bis auf die Grundierung reichen – Schäden durch Aufkleber und Beschriftungsfolien – Lackschäden durch Harz- und Säureeinwirkung – Farbunterschiede als Folge von Teillackierungen
Karosserie	+ Einzelne kleinere Dellen ohne Lackschaden + Ohne Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit	– Beulen und größere Dellen mit / ohne Lackschaden – Hagelschäden – Nicht behobene Unfallschäden

	Akzeptierter Rückgabezustand	Nicht akzeptierter Rückgabezustand
Verglasung	+ Schäden, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen	– Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen – Gilt für Front-, Seiten- und Heckscheiben: Steinschlag, Sprünge, Risse, Kratzer
Innenraum / Laderaum	+ Farbveränderungen + Normaler verschleißbedingter Abrieb an Polstern + Normaler verschleißbedingter Abrieb an Verkleidung	– Erhebliche Verschmutzung – Beschädigungen, z. B. Brandlöcher, Risse, irreparable Verunreinigung
Zubehör / Mechanik / Sonstiges	Zubehör + Kleine, nicht im Sichtfeld liegende Bohrlöcher Mechanik + Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrssicherheit und -tüchtigkeit	Zubehör – Nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzusetzende Veränderungen (Antennenlöcher) – Bohrlöcher im Sichtfeld, die nicht abdeckbar sind Mechanik – Nicht durchgeführte, fällige Inspektionen – Beeinträchtigungen der Funktionstüchtigkeit von Ausstattungsmerkmalen, z. B. Klimaanlage – Fehlende AU / HU Sonstiges – Fehlteile aus Lieferumfang: z. B. Service-Heft, Bordwerkzeug, Schlüssel

Der Beurteilungsprozess

1. Erkennen

Gibt es einen Mangel / Beschädigung

2. Einstufen

Ist es eine normale Gebrauchsspur (die keine Reparatur erfordert) oder ein Mangel / eine Beschädigung

3. Reparaturweg festlegen

Wie erfolgt die Reparatur bzw. Instandsetzung

4. Reparaturkosten ermitteln

Wie sind die Reparaturkosten abgedeckt

5. Minderwerte festlegen



Die Ford Bank:

Immer für Sie da

Ford Bank GmbH
Henry-Ford-Straße 1
50735 Köln

Service-Team für Interessenten:
0221/5108-1770

Service-Team für Kunden:
0221/5108-3606

FordPass

Nutzen Sie unseren Ford Bank Online VertragsManager innerhalb der FordPass App, mit dem Ihnen Ihre Vertragsinformationen



www.fordbank.de
fordbank@ford.com

Hinweis: Einige der abgebildeten Fahrzeuge sind Vorserienmodelle und/oder computergeneriert. Deshalb kann das Design/die Ausstattung der endgültigen Version abweichen.

