

Datenschutzerklärung zur Verarbeitung von Daten in gemeinsame Verantwortlichkeit durch

Ford-Werke GmbH und Ford Bank GmbH und Ford Smart Mobility UK Limited

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen helfen, zu verstehen, welche personenbezogenen Daten gemeinsam von der Ford-Werke GmbH und der Ford Bank GmbH sowie von Ford Smart Mobility UK Limited (zusammen „Ford“, „wir“, „uns“) erhoben werden, warum wir diese Daten erheben und wie wir sie verwenden.

Die oben genannten Parteien erheben und verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten sowohl einzeln als auch gemeinsam, wobei sie für einen Teil dieser Daten als gemeinsam Verantwortliche für die Zwecke des Kundenbeziehungsmanagements, Analyse sowie Marketing und Werbung fungieren. Die gemeinsame Datenverarbeitung zwischen uns ist erforderlich, um Sie in allen Phasen Ihrer Beziehung zu und Ihrer Interaktion mit Ford besser zu unterstützen und Ihnen ein möglichst nahtloses Erlebnis zu bieten.

Wir haben eine Vereinbarung getroffen, um unsere Verantwortlichkeiten als gemeinsam Verantwortliche zu regeln, und die wesentlichen Punkte dieser Vereinbarung sind in dieser Datenschutzerklärung für die gemeinsame Verantwortlichkeit dargelegt. Die Kontaktdaten der Ansprechpartner finden Sie in Abschnitt 7 dieser Erklärung.

Zusätzlich zu dieser Erklärung verfügen einige Produkte und Dienstleistungen von Ford über eigene Datenschutzerklärungen, in denen detaillierter beschrieben wird, wie Ihre personenbezogenen Daten in einem bestimmten Kontext verwendet werden.

Abschnitt 1 – Daten, die wir im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit erheben

Im Rahmen der Beziehung zwischen Ford und Ihnen stellen Sie uns möglicherweise Informationen über sich selbst zur Verfügung. Sie können uns auch Informationen bereitstellen, wenn Sie eine Anfrage stellen oder auf ein Angebot von uns reagieren. Zu den im Rahmen der gemeinsamen Datenverarbeitung erhobenen Informationen können gehören:

- Ihr Namen und Ihre Kontaktdaten (z. B. Ihr Name oder Firmenname und Ihre Adresse, Telefonnummer(n) und E-Mail-Adresse);
- Informationen über die Fahrzeuge, die Sie fahren oder gefahren haben (z. B. Fahrzeugmodell und -details, Preis, Fahrgestellnummer, Zulassung) sowie andere Produkte und Dienstleistungen, an denen Sie interessiert sind oder die Sie bei Ford erworben haben
- Ford Bank spezifische Informationen, sofern relevant (z. B. genutztes Finanzierungs-/Leasing-/Ford Money-Produkt, Laufzeit, Raten- und Restwertbeträge, Zinssatz, Vertragsstatus (aktiv/abgeschlossen usw.),
- Aufzeichnungen über unsere Interaktionen und Kontakte mit Ihnen, einschließlich Umfrage-Feedback; von Ihnen genutzte Apps, Websites und Plattformen zur Interaktion mit uns sowie Ihre Beziehung zu uns,
- Ford-Kundenkennungen und-identifizierungsnummern,
- die von Ihnen genutzten Händler,
- Ihre Marketingpräferenzen und Einwilligungen für verschiedene Kommunikationskanäle

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit werden weder bankspezifische Kundendaten (z. B. Bankverbindungen, Bonität oder Zahlungsverlauf) noch Daten zum Fahrverhalten und zum Standort von vernetzten Fahrzeugen oder besondere Datenkategorien verarbeitet.

Abschnitt 2 – Wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen für die unten beschriebenen Zwecke und auf der unten beschriebenen Rechtsgrundlage:

Zweck	Rechtsgrundlage (je nach Region)
Kundenservice, Hilfe und Support – um Kundenservice und Support zu leisten, einschließlich der Beantwortung Ihrer Anfragen und der Bereitstellung personalisierter Hilfe	Vertragserfüllung, berechtigtes Interesse
Analyse - für interne Analysen und Berichte, um Ihre Interaktionen mit unseren Produkten, Dienstleistungen und digitalen Plattformen zu verstehen. Dies hilft uns, unsere Geschäftsabläufe zu optimieren, Ihr Erlebnis zu personalisieren und unsere Marketing- und Treueinitiativen zu verbessern	Berechtigtes Interesse
Marketing, Werbung und Umfragen – Kundenbindung, Direktmarketing und Werbung, Kundenumfragen und Feedback	Vorbehaltlich lokaler Gesetze: Einwilligung oder berechtigtes Interesse

Wir möchten sicherstellen, dass die Mitteilungen, die wir Ihnen senden, und unsere Interaktionen mit Ihnen für Sie so relevant wie möglich sind. Daher können wir automatisierte Entscheidungsprozesse einsetzen, um die oben genannten Zwecke zu unterstützen. Vorbehaltlich Ihrer Präferenzen (sofern erforderlich) können wir von Zeit zu Zeit auch Daten über Sie (z. B. Name und Kontaktdaten) kombinieren, die aus öffentlichen Quellen und von Dritten wie Datenbrokern stammen, um besser einschätzen zu können, an welchen Ford-Produkten und -Dienstleistungen Sie interessiert sein könnten. Wenn wir Informationen von Dritten erhalten, haben wir Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass der Dritte rechtmäßig berechtigt ist, Ihre Informationen für die von uns beabsichtigten Verarbeitungszwecke an uns weiterzugeben.

Basierend auf Ihren Datenschutzpräferenzen arbeiten wir möglicherweise auch mit Dritten zusammen, um Ihnen maßgeschneiderte Werbung auf Social-Media-Plattformen anzuzeigen, die Werbung nutzen, oder – sofern Sie der Verwendung von Werbe-Cookies zugestimmt haben – wenn Sie im Internet surfen oder andere Websites besuchen.

Wie Sie Ihre Marketing-Einstellungen aktualisieren können, erklären wir Ihnen im Abschnitt „Ihre Rechte“ weiter unten.

Abschnitt 3 – Wie wir Informationen weitergeben

Wir können die personenbezogenen Daten, die der Vereinbarung über die gemeinsame Datenverantwortung unterliegen, intern sowie an Datenverarbeiter weitergeben, und zwar sowohl an verbundene Unternehmen (der Begriff „unsere verbundenen Unternehmen“ bezeichnet die Gruppe von Unternehmen, die durch gemeinsame Kontrolle oder gemeinsame Eigentumsverhältnisse innerhalb einer Unternehmensgruppe mit uns verbunden sind) als auch an externe Dienstleister, die an Vereinbarungen gebunden sind, wonach sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß unseren Anweisungen zu verwenden und sicher zu verwahren.

Wir können personenbezogene Daten auch weitergeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder Aufforderungen von Behörden nachzukommen; um unsere Rechte oder unser Eigentum oder die Rechte oder das Eigentum anderer zu schützen oder zu verteidigen; um die persönliche Sicherheit von Personen zu schützen; oder um Betrugs-, Sicherheits- oder Datenschutzprobleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu beheben.

Abschnitt 4 – Wo werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nach deutschem Datenschutzrecht behandelt und können innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“) sowie in Länder außerhalb des EWR (darunter auch in die USA) übermittelt werden. Die Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, bieten möglicherweise nach Ansicht der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, ergreift Ford gemäß den jeweiligen gesetzlichen Verpflichtungen geeignete Maßnahmen, um unabhängig davon, in welches Land Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, deren angemessenen Schutz sicherzustellen. Diese Maßnahmen können u. a. die Einholung vertraglicher

Zusicherungen von Dritten beinhalten, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wonach diese sich verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten mindestens in dem Maße zu schützen, wie sie innerhalb des EWR geschützt sind. Nähere Informationen dazu, wie Ford Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in Länder außerhalb des EWR schützt, oder die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Falle ihrer Übermittlung ggf. von Ford übernommenen Garantien erhalten Sie auf Anfrage.

Abschnitt 5 – Ihre Rechte

Sie haben das Recht, zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben und zu welchen Zwecken, sowie gegebenenfalls Korrekturen vorzunehmen. Sie haben unter bestimmten Umständen auch das Recht, der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder uns aufzufordern, Ihre Daten zu löschen, deren Nutzung einzuschränken oder sie an einen anderen Dienstleister zu übertragen.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit über die Kontaktdaten in Abschnitt 7 unten widerrufen.

Sollten Sie mit unserem Umgang mit Ihren Daten unzufrieden sein, hoffen wir, dass Sie sich zunächst an uns wenden, damit wir Ihre Bedenken ausräumen können. Sie haben jedoch auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde einzureichen.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer Daten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt 7 angegebenen Kontaktdaten.

Abschnitt 6 – Wie lange speichern wir Ihre Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in identifizierbarer Form nur so lange, wie es für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke erforderlich ist. Dies bedeutet im Allgemeinen, dass wir die Daten so lange aufbewahren, wie einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind erforderlich, um die Dienstleistungen für Sie oder Ihr Unternehmen zu erbringen;
- Ihre personenbezogenen Daten sind in angemessener Weise erforderlich, um den Zweck zu erfüllen, für den Sie die Daten übermittelt haben oder wir sie erhoben haben;
- Ihre personenbezogenen Daten sind in angemessener Weise erforderlich, um unsere Rechte oder unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen (dies entspricht in der Regel der Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist in Ihrer Rechtsordnung); oder
- wir anderweitig aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren.

Wir setzen geeignete Systeme, Richtlinien, Verfahren und Technologien ein, um die Sicherheit und Richtigkeit Ihrer Daten zu schützen und zu gewährleisten.

Abschnitt 7 – Kontaktdaten

Die Kontaktdaten für alle oben aufgeführten Parteien sind die deutschen Datenschutzbeauftragten der Ford-Werke GmbH (dsb@ford.com) und der Ford Bank GmbH (dpo@ford.com). Diese werden dafür sorgen, dass Ihre Anfrage entsprechend intern weitergeleitet wird.

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, um Änderungen unserer Datenschutzpraktiken und der Verwendung Ihrer Daten oder der geltenden Rechtsvorschriften Rechnung zu tragen.

Zuletzt aktualisiert am 27. März 2026