

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

A: Inhalt

Die Ford-Werke GmbH garantiert bei Material- oder Herstellungsfehlern an dem Fahrzeug eine kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des betreffenden Teils, soweit es nicht unter den Garantiewaiver gemäß Abschnitt B fällt. Die Garantie für die im Austausch eingebauten Teile erlischt mit Ablauf der Garantie für das Fahrzeug. Das Abschleppen des Fahrzeugs zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) ist, wenn notwendig, enthalten. Die Garantie erstreckt sich gemäß der dem Kunden ausgehändigten Urkunde auf den FGS:

- auf das 3.-5. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 50.000 km oder 100.000 km je nach ausgewählter Km-Laufleistung.
- auf das 3.-7. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 70.000 km oder 100.000 km je nach ausgewählter Km-Laufleistung.
- auf das 3.-8. Jahr nach der Auslieferung des Fahrzeugs, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km.
- auf das 3.-5. Jahr, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 50.000 km oder 100.000 km je nach ausgewählter Km-Laufleistung - **für den FGS innerhalb der Ford Flatrate.**
- Neu** ▪ auf das 4.-6. Jahr, höchstens jedoch bis zu einer Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs von 160.000 km je nach ausgewählter Km-Laufleistung - **für den FGS innerhalb der Ford Flatrate+.**

Die Garantie wird dem Erstkäufer des Fahrzeugs gegeben und gilt innerhalb der genannten Garantiegrenzen auch für den Fall eines Weiterverkaufs. Maßgeblich für den Beginn der Laufzeit des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft ist das Fahrzeug-Auslieferungsdatum gemäß Serviceheft bzw. das amtliche Erstzulassungsdatum. Es gilt das frühere Datum. Diese Garantie gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland siehe Punkt D.

B: Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden an Fahrzeugen, die vernachlässigt, missbraucht, verändert oder zu Sport und Rallyefahrten verwendet werden.
- Schäden an Fremdbauten, -ausbauten oder -aufbauten.
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi, Funkmietwagen o.ä., oder als Post- und Paketdienst eingesetzt werden.
- Schäden, die durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmanögel oder Frosteinwirkung entstanden sind.
- Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht dem werkseitigen Lieferumfang entsprechen.
- Vermeidbare Schäden, verursacht durch Defekte an Aggregaten oder Teilen, die nicht in diese Garantie eingeschlossen sind.
- Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten.
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrags (Rücktritt).
- Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung.
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden.
- Schäden an Karosserie, Lack, Glas, Polster sowie an der Innenverkleidung.

- Reparaturen an nachfolgend aufgeführten Verschleißteilen:
 - Auspuffanlage
 - Ölfilter/Luftfilter
 - Bremsbeläge
 - Pollenfilter
 - Brems Scheiben
 - Räder/Reifen
 - Federbeine McPherson
 - Scheinwerfer
 - Keilriemen
 - Sicherungen
 - Kraftstofffilter
 - Stoßdämpfer
 - Kupplungsreißscheibe
 - Wischerblätter
 - Sämtliche Leuchten
 - Zündkerzen
- Hochvolt Batterien und Komponenten:
 - Gültig für alle Ford Modelle: Hybridbatterien und Hochvoltbatterien sind nur im Rahmen der Ford Neuwagengarantie abgedeckt und kein Bestandteil des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft.
 - Hochvolt-Komponenten sind jeweils für die Dauer/Laufleistung des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft abgedeckt. Hochvolt-Komponenten des Ford Mondeo Hybrid sind nur bis max. 5 Jahre/ 100.000 km abgedeckt.

Neu

C: Voraussetzungen

Garantieansprüche und Wartungen innerhalb der Ford Flatrate können nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

Das Fahrzeug muss gemäß den Vorschriften des Ford Serviceheftes gewartet worden sein. Soweit eine oder mehrere Wartungen entgegen den Vorschriften des Ford Serviceheftes nicht oder verspätet durchgeführt worden sind, bestehen Garantieansprüche nur dann, wenn keine der unterlassenen oder verspäteten Wartungen für den eingetretenen Schaden ursächlich geworden ist. Der Nachweis der ordnungsgemäßen Wartung oder des fehlenden Ursachenzusammenhangs zwischen dem Wartungsversäumnis und dem eingetretenen Schaden ist vom Kunden zu erbringen.

Die Urkunde des Ford Protect Garantie-Schutzbrieft ist vorzulegen.

D: Garantieabwicklung

Tritt ein Defekt auf, der im Rahmen dieser Garantie beseitigt werden soll, sollte dieser umgehend einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) zur Beseitigung vorgeführt werden. Auf Reisen oder im europäischen Ausland, ist das nächstgelegene Ford Vertragsunternehmen aufzusuchen.

Das fehlerhafte Teil wird nach der Entscheidung des AFSB entweder repariert, gegen ein Ford Original- oder Austauschteil bzw. ein Ford Economy-Teil kostenlos ausgetauscht.

Sollte es erforderlich sein, im Zweifelsfall ein defektes Teil an Ford zur Untersuchung einzuschicken, muss die Reparatur in vollem Umfang bezahlt werden, sofern der AFSB dies verlangt. Wird der Garantiefall aufgrund der Prüfung anerkannt, erfolgt anschließend eine Gutschrift.

Ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Ford-Werke GmbH über. Kosten, die durch Reparaturen in Werkstätten entstehen, die keinen Ford Vertrag besitzen, werden nicht ersetzt.

Reparaturen können in den unten aufgeführten europäischen Ländern ebenfalls bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) durchgeführt werden.

Ford-Werke GmbH – Stand Juli 2021

* Samstag, Sonntag sowie Feiertage zählen insoweit nicht als Werkstage und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt.

** Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverursachtes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

In einigen Ländern kann es jedoch möglich sein, dass der Ford Service Betrieb eine Bezahlung verlangt. Reichen Sie in diesem Fall bitte die ausführliche Rechnung bei Ihrem deutschen Ford Partner ein. Dieser wird Ihnen den entsprechenden Rechnungsbetrag nach Prüfung und Vorliegen der Voraussetzungen erstatten.

Geltungsbereiche:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien und Ungarn.

Aus dieser Garantie können ausschließlich o.g. Leistungen beansprucht werden. In Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit richtet sich eine mögliche Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht solche aus § 280 BGB.

Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

E: Stornierungsbedingungen

Neu Der Käufer eines FGS ist innerhalb von 30 Tagen ab Abschluss des Vertrages berechtigt, ohne Gründe vom Vertrag zurückzutreten. Er hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung des vollen Kaufpreises des FGS. Voraussetzung dafür ist, dass noch keine Leistung in Anspruch genommen wurde.

Nach Ablauf der 30 Tage ab Erstzulassung kann der FGS storniert werden, wenn das Fahrzeug einen Totalschaden erleidet. Dafür hat der Käufer einen Antrag inklusive eines Nachweises des Totalschadens und Abgabe der Originalurkunde des FGS bei dem verkaufenden, autorisierten Ford Partner zu stellen.

Der Käufer hat in diesem Fall Anspruch auf eine Rückzahlung, die im Verhältnis zu der verbleibenden Vertragslaufzeit berechnet wird. Dabei werden die bis zur Stornierung erbrachten Leistungen zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von EUR 100,00 pro Leistung in Abzug gebracht.

Die Abwicklung der Stornierung erfolgt in beiden Fällen über den verkaufenden Ford Partner. In diesem Fall wird die Stornierung vom verkaufenden, autorisierten Ford Partner bei der Ford-Werke GmbH angefordert und von dieser durchgeführt. Die Rückerstattung des Kaufpreises an den Kunden erfolgt über den verkaufenden Ford Partner. Dieser erhält eine Gutschrift der Ford-Werke GmbH.

Eventuell gewährte Kulanzleistungen oder Begünstigungen, die dem Kunden von einem autorisierten Ford Partner gewährt werden, haben keinerlei Einfluss auf die vorliegenden Bedingungen.

F: Unentgeltlich eingeschlossene Mobilitätsgarantie

Käufer des Ford Protect Garantie-Schutzbrief erhalten zusätzlich zu Vorstehendem für die Dauer der Laufzeit des Ford Protect Garantie-Schutzbrief alle Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie. Alle Leistungen liegen im ausschließlichen Ermessen von Ford und können jederzeit von Ford verändert oder eingestellt werden.

Berechtigte Fahrzeuge gemäß der Mobilitätsgarantie

Anspruch auf Leistungen haben in Deutschland zugelassene oder in Deutschland verkaufte Ford Fahrzeuge.

Neu

Telefonnummer Ford Assistance

Die Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie können unter der Telefonnummer +49 (0) 221 9999 2 999 abgerufen werden.

Geltungsbereich

Der Anspruch auf Hilfeleistung gilt für Schadenfälle (Panne oder Unfall) in Deutschland und in den folgenden Ländern: Andorra, Azoren, Balearn, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (+Korsika), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (+Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt), Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland (Europa), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

Berechtigte Ereignisse

Eine Panne ist ein plötzliches und unvorhergesehenes Versagen des berechtigten Fahrzeugs, wie der Ausfall mechanischer Teile oder der Elektrik, das zu einem sofortigen Liegenbleiben des berechtigten Fahrzeugs auf öffentlichen Straßen und zu Hause führt und auf einen Material- und Herstellungsfehler zurückzuführen ist. Eine Panne liegt nicht vor, wenn das Fahrzeug eine Werkstatt aus eigener Kraft erreicht hat oder noch fahrbereit ist.

Leistungen bei einer Panne im Einzelnen

Pannenhilfe

Wenn das berechnete Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist, beauftragt die Ford Assistance ein Hilfsfahrzeug zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort und übernimmt die Kosten des Einsatzes zuzüglich An- und Abfahrt sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel. Die Leistung Pannenhilfe wird nur auf den dem öffentlichen Straßenverkehr zugänglichen Straßen und zu Hause erbracht.

Abschleppen

Wenn der Pannenhelfer das Fahrzeug nicht vor Ort so in Stand setzt, dass eine Weiterfahrt möglich ist, wird Ihr Fahrzeug inklusive Anhänger und Gepäck kostenlos zum nächst gelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb abgeschleppt.

Pannenhilfe für Elektro und Plug-in-Hybrid Fahrzeuge

Im Falle einer Panne im Zusammenhang mit dem elektrischen (Hochvolt-)Antriebsstrang ist ein Abschleppen zum nächsten Autorisierten Ford Service Betrieb vorgesehen.

Neu

Ford-Werke GmbH – Stand Juli 2021

* Samstag, Sonntag sowie Feiertage zählen insoweit nicht als Werkzeuge und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt.

** Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverursachtes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS)

Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Hochvolt-Batterie

Neu Bleibt das Fahrzeug aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie liegen, wird das Fahrzeug zur nächsten Ladestation geschleppt. Die nächste Ladestation kann innerhalb des Ford Ladenetzes, beim Autorisierten Ford Service Betrieb, am Kundenwohnsitz oder an einer öffentlichen Ladestation sein.

Ersatzfahrzeug

Auf Wunsch stellt Ihnen die Ford Assistance einen Mietwagen entsprechender Kategorie und ohne Kilometerbegrenzung zur Verfügung, den Sie bis zur Fertigstellung der Reparatur, für max. bis zum Ablauf von 2 Werktagen* kostenlos benutzen können. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Besorgung eines bestimmten Fahrzeugtyps/-art (z.B. Cabrio), einer bestimmten Fahrzeugausstattung oder die Besorgung eines Sonderfahrzeugs (z.B. Wohnmobil, Kühlfahrzeug), sowie auf ein erweitertes Versicherungspaket.

Weiterfahrt und Hotel

Kann das Fahrzeug nach einer Panne, die sich mehr als 80 km vom Wohnsitz ereignet hat, am Tag des Schadenfalls nicht repariert werden, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zu Wahl:

- Neu**
- Bei Ihrer Weiterfahrt bzw. Rückreise haben Sie und alle Fahrzeuginsassen Anspruch auf das Bahnticket in der 1. Klasse. Übersteigt die Reisezeit per Bahn 6 Stunden, werden die Flugkosten für einen Linienflug in der Economy Klasse übernommen (bis zu 600,- Euro inkl. MwSt. pro Person und Flug).
 - Wenn Sie die Reparatur abwarten wollen, können Sie auf Kosten der Ford Assistance in einem 3-Sterne-Hotel (oder vergleichbarer Standard) bis zum Ablauf von 3 Werktagen* zu je 100,- Euro inkl. MwSt. pro Person inkl. Frühstück übernachten.
 - Kann die Instandsetzung Ihres Fahrzeugs bei einer Panne im Ausland nicht erfolgen, weil das Ersatzteil nicht lieferbar ist, oder die Reparatur zu lange dauert, organisiert die Ford Assistance nach eigenem Ermessen die Rückführung des Fahrzeugs mit einem Sammeltransport zu dem Autorisierten Ford Service Betrieb, der dem Kundenwohnsitz am nächsten ist. Je nach Distanz und Schadensort kann die dafür benötigte Zeitspanne variieren.
 - Sofern erforderlich, werden Kosten für eine Beförderung vor Ort bis maximal 50,- Euro (inkl. MwSt.) je Panne erstattet. Dies gilt für Fahrten vom Ort der Panne/der Vertragswerkstatt zum Ort, an dem weitere Pannenhilfeleistungen bereitgestellt werden, oder von dem Ort der zusätzlichen Leistungen zurück zur Vertragswerkstatt.

Leistungen bei einem Unfall** im Einzelnen

Bei einem Unfall unterstützt die Ford Assistance (Instandsetzen des Fahrzeugs am Unfallort z. B. Reifenschaden). Ist dies nicht möglich, ist das Abschleppen bis zum nächstgelegenen Autorisierten Ford Service Betrieb eingeschlossen. Kommt das Fahrzeug bei einem Unfall von der Straße ab, und ist vor dem Abschleppen eine Bergung erforderlich, organisiert die Ford Assistance die Bergung des Fahrzeugs gegebenenfalls nebst Anhänger und Ladung und übernimmt die Kosten. Nach einem Unfall werden keine weiteren Hilfeleistungen (Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel) durch die Ford Assistance erbracht.

Kombination von Ersatzfahrzeug, Weiterfahrt und Hotel

Ersatzfahrzeug, Unterkunft und Weiterfahrt bzw. Rückreise können nicht kombiniert werden. Nur eine der aufgeführten Leistungen kann ausgewählt werden.

Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie:

Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden bei Schadensfällen

- Neu**
- die durch höhere Gewalt, Kriegsgefahr, Streik, Beschlagnahmung, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen oder nukleare bzw. radioaktive Einwirkungen entstehen.
 - die durch Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen.
 - die Beschädigung an der Ladung oder Einkommensverluste bedingen.
 - die Beschädigung an einem Anhänger verursachen.
 - die durch mehr Auflastung als zugelassen entstehen.
 - die durch ein nicht von Ford genehmigtes Ersatzteil oder Zubehörteil entstehen.
 - die durch Nutzung des Fahrzeugs durch einen nicht berechtigten Fahrer oder einen Fahrer ohne Fahrerlaubnis entstehen.
 - für die sich der Berechtigte zum Zeitpunkt des Schadenfalles nicht mit der Ford Assistance zwecks Organisation der europaweiten Pannenhilfeleistungen in Verbindung gesetzt hat (siehe „Telefonnummer Ford Assistance“).
 - an Fahrzeugen, die mit roten Überführungskennzeichen zu Probe-, Prüfungs- oder Überführungsfahrten geführt werden.

Ford übernimmt nicht die Kosten für Pannen, die entstanden sind durch:

- Neu**
- AdBlue Flüssigkeit
 - verunreinigten Kraftstoff
 - falsch betankten Kraftstoff
 - leeren Kraftstofftank (Pannen, die aufgrund einer leeren Hochvoltbatterie auftreten, sind abgedeckt (siehe oben))
 - abgebrochene Zündschlüssel
 - im Fahrzeug eingeschlossene Schlüssel
 - verloren gegangene Schlüssel
 - blockierte Schlösser
 - unsachgemäße Nutzung des Fahrzeuges durch den Eigentümer, den Besitzer oder einen Insassen (z.B. falsche Flüssigkeit im AdBlue-Tank)
 - Fährt die Ford Assistance zum angegebenen Pannenort und der Hilfesuchende ist nicht vor Ort, wird die Leerfahrt im Rahmen der Ford Assistance nicht übernommen (Ford behält sich Recht vor, entstandene Kosten vom Kunden zurück zu fordern).
 - Wünscht der Kunde das Einschleppen des Fahrzeugs durch die Ford Assistance zum Autorisierten Ford Service Betrieb, obwohl das Fahrzeug fahrbereit ist, werden diese Kosten nicht im Rahmen der Ford Assistance übernommen.

Ford-Werke GmbH – Stand Juli 2021

* Samstag, Sonntag sowie Feiertage zahlen insoweit nicht als Werktage und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt.

** Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverursachtes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

Die Ford Assistance kommt nicht für Schäden auf, die aufgrund einer Panne oder eines Unfalls an Gepäck oder Fracht entstehen. Gleiches gilt für in diesem Zusammenhang entstehende Einkommensverluste und entgangene Urlaubsfreuden.

Aus dieser Garantie können ausschließlich die o.g. Leistungen beansprucht werden. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht, insb. nicht solche aus § 280 BGB. Hier genannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

G: Ford Flatrate allgemein bis 01.07.2020

Käufer eines 5 Jahre FGS mit einer Km- Laufleistung von 50.000 km oder 100.000 km in Verbindung mit einer Ford Flatrate erhalten zusätzlich zu dem Garantie-Schuttbrief die ersten drei bzw. die ersten zwei kostenlosen Inspektionen/Wartungen laut Ford Serviceplan inklusive Lohn- und Materialkosten je nach Wartungsintervall des Fahrzeuges. Zusätzlich zu den im Ford Serviceplan beschriebenen Leistungen sind bei den Fahrzeugen mit Ford Flatrate Garantie-Schuttbrief folgende auf die Wartung/Inspektion bezogenen Leistungen enthalten:

- Arbeiten im Rahmen des Komfortumfangs bei der 1. - 3. Wartung bzw. 1.-2. Wartung je nach Wartungsintervall des Fahrzeuges
- Bremsflüssigkeitswechsel nach 2 Jahren
- Korrosionsschutzkontrolle nach 2 Jahren
- Klimaanlage-Check nach 3 Jahren bzw. 60.000 km
- Wartungskosten für die vier zusätzlichen Ölwechsel-Termine (alle 10.000 km) der Flexifuel-Fahrzeuge (FFV)
- Ausgenommen sind:
 - Verschleißteile und Zusatzarbeiten
 - Die bei einer Umrüstung auf CNG-/LPG-Betrieb vorgeschriebenen zusätzlichen Wartungen des Gassystems

Die Inanspruchnahme der drei bzw. zwei kostenlosen Inspektionen/Wartungen kann nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb in Deutschland erfolgen. Die Kosten für die laut Ford Serviceplan anfallende vierte bzw. dritte Inspektion sind vom Kunden zu tragen.

H: Ford Flatrate allgemein ab 01.07.2020

Die Ford Flatrate beinhaltet eine Auswahlfinanzierung über die Ford Bank GmbH, einen Ford Protect Garantie-Schuttbrief inkl. Ford Assistance sowie einen vom Kunden bezahlten Ford Protect Service Plan.

I: Ford Flatrate inkl. Ford Protect Service Plan ab 01.07.2020

Aufgrund eines gültigen Ford Protect Service Plan Vertrages (nachfolgend „FPSP“) übernimmt die Ford-Werke GmbH die Kosten von Servicearbeiten gemäß Wartungsplan des Herstellers (Originalteile und Arbeit) laut Beschreibung im Garantie- und Service-Heft des Fahrzeuges inklusive Flüssigkeiten (Motorenöl, Bremsflüssigkeit, Getriebeöl), Korrosionsschutzkontrolle, Klimacheck und Zwischenservice/obligatorische Jahresprüfung (gilt für alle Fahrzeuge mit einem Wartungsintervall von 2 Jahren) während der gesamten Laufzeit und/oder zur vertraglichen Kilometerleistung ab Datum des Garantiebeginns des Fahrzeuges. Alle Servicearbeiten müssen ausschließlich bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB) Ihrer Wahl ausgeführt werden. Bei teilweiser oder vollumfänglicher Nichtbeanspruchung der in diesem Ford Protect Service Plan Vertrag erwähnten Leistungen hat der Kunde keinerlei Anrecht auf Rückvergütung. Serviceleistungen, die über den Leistungsumfang dieses Vertrages hinausgehen, sowie vom Kunden verlangte Zusatzleistungen werden von Ford nicht übernommen. Dieser FPSP gilt in Deutschland und dem europäischen Ausland (siehe Geltungsbereich).

Voraussetzungen

Die Leistungen im Rahmen eines Ford Protect Service Plan (FPSP) können nur bei einem AFSB unter folgenden Bedingungen geltend gemacht werden:

- Die Urkunde des Ford Protect Garantie-Schuttbrief (FGS) inklusive des Ford Protect Service Plan ist vorzulegen.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

J: Ford Protect Service Plan Wartungsumfang

Käufer eines Ford Protect Service Plan erhalten kostenlose Inspektionen/Wartungen gemäß Ford Richtlinie inklusive Lohn- und Materialkosten. Die Anzahl der Inspektionen/Wartungen richtet sich nach der jeweiligen Laufzeit und Laufleistung des Fahrzeuges und ist im Ford Protect Service Plan Zertifikat dokumentiert.

Zusätzlich sind folgende auf die Wartung/Inspektion bezogenen Leistungen gemäß Wartungsplan enthalten (abhängig von der gewählten Laufzeit und Laufleistung):

- Arbeiten im Rahmen des Komfortumfangs (ohne Materialkosten)
- Bremsflüssigkeitswechsel alle 2 Jahre
- Korrosions-Check alle 2 Jahre
- Klimaanlage-Check alle 3 Jahre

Die Inanspruchnahme der Inspektionen/Wartungen im Rahmen des FPSP kann nur bei einem Autorisierten Ford Service Betrieb in Deutschland erfolgen. Sollte sich jedoch aufgrund der verspäteten Wartungsarbeiten ein Schaden / Reparatur ergeben, besteht keine Verpflichtung seitens der Ford-Werke GmbH, diese Kosten zu tragen. Dem Käufer obliegt die Beweislast, dass der Schaden bzw. Reparaturbedarf nicht auf die verspätete Wartung zurückzuführen ist.

K: Ford Protect Service Plan Wartungsumfangsausschlüsse

Kein Bestandteil des Ford Protect Service Plan ist die Reparatur von Verschleißteilen wie zum Beispiel:

- Auspuffanlage
- Bremsbeläge
- Bremsscheiben
- Stoßdämpfer
- Kupplungsreibrscheibe
- Wischerblätter vorne (1x jährlich)
- Wischblätter hinten (alle 2 Jahre)
- Federbeine McPherson
- Sämtliche Leuchten/LEDs

Weiterhin sind alle Wartungs- und Reparaturarbeiten von Karosserie und Innenraum ausgeschlossen, wie auch alle Reinigungsarbeiten. Das Auf- bzw. Nachfüllen aller Verbrauchsflüssigkeiten und Betriebsstoffen (Scheibenreiniger, Öle, Frostschutz etc.) zwischen den vorgeschriebenen Wartungsintervallen ist ebenfalls vom Leistungsumfang des FPSP ausgeschlossen. Vom Vertrag ausgeschlossen: Scheibenreiniger, Frostschutzmittel und Servoöl.

L: Weitere Ausschlüsse Ford Protect Service Plan

Vom FPSP ausgeschlossen sind:

Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen

- Wechseln der Räder/Reifen
- Spezifische zusätzliche Wartungsarbeiten und Verschleißreparaturen an Sonderfahrzeugen wie CNG-/LGP, Bi-Fuel, FFV, PHEV, HEV oder BEV
- sonstige Prüfgebühren (z.B. UVV-Check, HA / AU usw.)
- Reparatur oder Wartung von Teilen und Zubehör, die auf Wunsch oder vom Kunden selber in das Fahrzeug eingebaut wurden und die Ford-Spezifikation verändert haben

Keine Regelung innerhalb dieser Bestimmungen beschränkt Ihre Rechte zum Widerruf oder seiner Folgen innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt des Kaufs, die Ihnen durch das Gesetz eingeräumt sind.

M: Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen der Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine angemessene Regelung, welche dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

N: Ford Bank GmbH finanziertes Ford Garantie-Schuttbrief

Soweit der FGS von der Ford Bank GmbH finanziert, mitfinanziert worden oder Bestandteil eines Leasingvertrages mit der Ford Bank GmbH ist, kann der Käufer von dem FGS unter Vorlage der Originalurkunde des FGS zurücktreten. Jeder Rücktritt und Höhe der darauffolgenden Rückerstattung unterliegt einer Einzelfallprüfung durch die Ford-Werke GmbH. Im Fall des Rücktrittes fällt eine Bearbeitungspauschale von 15% des auf der Originalurkunde des FGS ausgewiesenen Kaufpreises sowie die anteilige Erstattung der Wartungskosten (Ford Flatrate), sofern diese angefallen sind, an. Die Höhe, der auf den FGS bezogenen Kaufpreiserstattung wird von der Ford-Werke GmbH ermittelt. Leistungen aus dem FGS oder dem Wartungsplan können nach Rücktritt nicht mehr eingefordert werden.

Die Abwicklung eines Rücktritts kann nur über den verkaufenden autorisierten Ford Händler erfolgen. Es besteht kein Recht des Kunden, den Rückerstattungsbetrag direkt von der Ford-Werke GmbH einzufordern.

Ford-Werke GmbH – Stand Juli 2021

* Samstag, Sonntag sowie Feiertage zählen insoweit nicht als Werktag und werden zu den 3 Tagen Hotel bzw. 2 Tagen Mietwagen hinzugezählt.

** Ein Unfall ist ein unbeabsichtigtes, unfreiwilliges, von außen einwirkendes oder selbstverursachtes Ereignis, das einen Sachschaden zur Folge hat.

Ford Protect Garantie-Schutzbrief (FGS) Garantiebedingungen und Datenschutzhinweis



Inkl. Ford Flatrate

Die Ford-Werke GmbH übernimmt für das umseitig näher beschriebene berechnete Neufahrzeug folgende Garantie:

O: Datenschutzhinweis

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt jederzeit im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Sie ist erforderlich, um Ihnen gegenüber Leistungen im Rahmen der Garantiebedingungen zu erbringen. Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist dabei die Ford-Werke GmbH. Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um Ihren Namen, Ihre Anschrift, gegebenenfalls weitere Kontaktdaten, sowie Informationen zu Ihrem Fahrzeug, wie beispielsweise die Fahrzeugidentifizierungsnummer, Angaben zum Fahrzeugmodell und der Kilometerstand, sowie weitere Vertragsdaten. Diese personenbezogenen Daten können wir mit Dritten teilen, insbesondere mit anderen Unternehmen des Ford Konzerns oder Ford Partnern, soweit dies zur Erbringung von Leistungen erforderlich ist, oder wir oder ein Dritter ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise vor, wenn wir die Informationen verarbeiten, um neue oder verbesserte Produkte, Dienstleistungen oder Geschäfts- und Marketingstrategien zu entwickeln oder Sie zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung oder zur postalischen Werbung kontaktieren.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Ford-Werke GmbH, internationale Datentransfers und Ihre Rechte finden Sie in der detaillierten Datenschutzerklärung unter

<https://www.ford.de/footer/rechtliche-hinweise/grundsätze-zum-datenschutz>.