

USB-UPDATE-ANWEISUNGEN FÜR SYNC 3

SYNC®



Diese Anweisungen werden Ihnen helfen, Ihr SYNC 3 auf die neueste Software-Version zu aktualisieren.

Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug während der Installation weiterhin fahrtauglich ist, die Systemleistung aber aufgrund des im Hintergrund laufenden Installationsvorgangs langsamer sein kann.

Fahrzeug-Update:

- Sie benötigen einen USB-Stick mit mindestens 4 GB Speicherplatz. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle anderen Dateien auf dem USB-Stick gelöscht sind.
- Das fahrzeuginterne Update dauert etwa 20-30 Minuten.
- Um Unterbrechungen während des Updates zu vermeiden (z. B. durch niedrigen Batteriestand und automatische Abschaltung), wird empfohlen, das Update vor einer etwa zweistündigen Fahrt zu beginnen.



Ungefähre Dauer des fahrzeuginternen Updates: 20-30 Minuten.

Die Dauer für den Download und das Speichern der Datei auf Ihrem USB-Stick hängt von der Bandbreite Ihrer Internetverbindung ab.



Dateigröße: Ca. 4 GB



Bitte entfernen Sie während das Update ausgeführt wird den USB-Stick nicht und schalten Sie SYNC nicht aus.

Dies kann zu Störungen oder Schäden am System führen.

SCHRITT 1 UPDATE VORBEREITEN



- 1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB-Stick eine Speicherkapazität von mindestens 4 GB hat.**
- 2. Stellen Sie vor dem Update sicher, dass der USB-Stick mit exFat formatiert ist.**



Informationen zum Formatieren des USB-Sticks finden Sie im Abschnitt mit den häufig gestellten Fragen.



Das Update ist zunächst als Archiv komprimiert und muss nach dem Herunterladen entpackt werden. Um die Datei zu entpacken, können Sie Programme wie WinZip, WinRAR oder 7zip verwenden.

- 3. Laden Sie das Update von der Website mit Ford SYNC- und Kartensoftware-Updates auf ein leicht zugängliches Laufwerk Ihres PCs herunter.**
- 4. Suchen Sie die heruntergeladene Datei auf Ihrem Computer und entpacken Sie die Dateien (mit einem Programm Ihrer Wahl) direkt im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks.**



Hinweis: Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks befinden:

- Der Ordner mit dem Titel "SyncMyRide"
- Die Datei "autoinstall.lst"
- Die Datei "DONTINDEX.MSA"

Das zum Entpacken verwendete Programm sollte all diese Dateien automatisch auf dem USB-Stick (im Hauptverzeichnis) erstellen. Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte, ob Sie nicht nur einzelne Ordner und Dateien, sondern das gesamte Hauptpaket extrahiert haben.



Wir empfehlen Ihnen, mit einem Rechtsklick auf die heruntergeladene Archivdatei alle Inhalte direkt auf den USB-Stick zu extrahieren.



Erstellen Sie keinen Ordner auf dem USB-Stick, da dies während der Installation Fehler verursachen kann. Wenn es den Ordner „SyncMyRide“ nach dem Entpacken nicht auf dem USB-Stick gibt, kann es sein, dass Sie den Ordner manuell erstellen müssen. Bitte lesen Sie hierzu die häufig gestellten Fragen.

- 5. Entfernen Sie den USB-Stick sicher aus Ihrem Computer.**

Sie können Ihr Fahrzeug jetzt aktualisieren.



Im Fahrzeug

1. **Schalten Sie den Motor Ihres Fahrzeugs ein. Bitte entfernen Sie vor der Installation alle anderen USB-Geräte und schließen Sie diese erst wieder an, nachdem das Update abgeschlossen ist.**
2. **Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss des Fahrzeugs. SYNC beginnt mit der Erkennung des USB-Sticks. Dies kann einige Minuten dauern.**



Eine Meldung in der Leiste oben auf dem Display zeigt an, dass das Softwareupdate gestartet wurde. Diese vorübergehende Meldung kann während der Installation verschwinden.

3. **Das Update der SYNC-Software wird in einem Zeitraum von ungefähr 20-30 Minuten durchgeführt.**



Es kann sein, dass das System während des Updates neu startet. Entfernen Sie den USB-Stick nicht aus dem USB-Anschluss (das Update ist noch nicht vollständig abgeschlossen).

Während der Aktualisierung wird möglicherweise die folgende Pop-up-Meldung angezeigt: „Automatisches Software-Update“. Wählen Sie in diesem Fall „Nicht jetzt“. Drücken Sie nicht „Ja“ oder „Nein“. Der Installationsvorgang wird automatisch fortgesetzt.



Weitere Informationen siehe Häufig gestellte Fragen.

3. **Wenn das Update abgeschlossen ist, wird die Pop-up-Nachricht „Installation abgeschlossen...“ auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können jetzt den USB-Stick entfernen.**



Um sicherzustellen, dass alle Updates in Kraft treten und die Log-Datei auf Ihrem USB-Stick erstellt wird, führen Sie bitte so bald wie möglich einen Zündungszyklus aus. Dafür sind die folgenden Schritte notwendig:

- Halten Sie das Fahrzeug an
- Zündung ausschalten
- Öffnen und schließen Sie die Fahrertür und verriegeln Sie sie
- Warten Sie mindestens 2 Minuten (bitte achten Sie darauf, dass sich das SYNC-Display ausschaltet)
- Entriegeln und öffnen Sie die Fahrertür
- Zündung einschalten

Das Update der Fahrzeug-Software ist jetzt abgeschlossen.

SCHRITT 3 AKTUALISIEREN DER DATEN



Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird eine Log-Datei auf Ihrem USB-Stick generiert. Bitte laden Sie diese Log-Datei auf der Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates hoch, um zu bestätigen, dass die Installation erfolgreich war. Dies ist erforderlich, um Ihnen in Zukunft die neuesten Software- und Karten-Updates anbieten zu können.

So laden Sie die Log-Datei mit Ihrem PC hoch:

- 1. Schließen Sie Ihren USB-Stick an Ihren PC an und rufen Sie erneut die Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates auf.**
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Ihr Update bestätigen“ und folgen Sie den Anweisungen, um die Log-Datei von Ihrem USB-Stick hochzuladen.**

Die Log-Datei ist im Ordner SyncMyRide auf dem USB-Stick gespeichert. Der Dateiname enthält SYNC + Seriennummer + FIN und die Erweiterung .xml (z. B. Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. Sie haben bestätigt, dass das Update installiert wurde. Vielen Dank!**





1. Wie überprüfe ich, ob mein USB-Stick mit exFAT formatiert ist?

Mac-Benutzer

1. Verbinden Sie Ihren USB-Stick mit dem USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie „Finder“
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Informationen abrufen“
4. Unter Format sollte die Option „exFAT“ angezeigt werden

PC-Benutzer

1. Verbinden Sie Ihren USB-Stick mit dem USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie „Mein Computer“
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Eigenschaften“
4. Unter Dateisystem sollten Sie die Option „exFAT“ sehen. Wenn Ihr USB-Stick nicht mit „exFAT“ formatiert ist, müssen Sie ihn entweder manuell mit „exFAT“ formatieren oder einen anderen USB-Stick benutzen.



Hinweis: Durch die Formatierung werden alle Daten gelöscht, die auf dem USB-Stick gespeichert sind.

2. Nach dem Anschließen des USB-Sticks passiert nichts. Was muss ich tun?

Da die Dateien sehr groß sind, kann es bis zu 2 Minuten dauern, bis der Installationsprozess gestartet wird. Während dieser Zeit werden keine Benachrichtigungen angezeigt. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Wenn die Aktualisierung nicht beginnt, überprüfen Sie bitte den Inhalt des USB-Sticks und stellen Sie sicher, dass sich folgende Dateien und Ordner im Hauptverzeichnis des USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Titel „SyncMyRide“ einschließlich Systemaktualisierungsdateien
- Die Datei „autoinstall.lst“
- Die Datei „DONTINDEX.MSA“

3. Es gibt keinen Ordner „SyncMyRide“ nach dem Dekomprimieren der heruntergeladenen Datei auf dem USB-Stick. Was muss ich jetzt tun?

Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie ihn bitte im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben Sie alle Dateien bis auf „autoinstall.lst“ und „DONTINDEX.MSA“ in diesen Ordner. Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente im Hauptverzeichnis des USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Titel „SyncMyRide“ einschließlich Systemaktualisierungsdateien
- Die Datei „autoinstall.lst“
- Die Datei „DONTINDEX.MSA“

4. Das Update ist fehlgeschlagen. Ich habe die folgende Fehlermeldung erhalten: „Falsche Hardware-Version. Bitte entfernen Sie den USB-Stick. SYNC wird automatisch neu gestartet.“

Die Software auf dem USB-Stick ist nicht mit der Hardware-Version in Ihrem Fahrzeug kompatibel. Bitte rufen Sie die Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates auf und geben Sie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) ein, um die richtige Software für Ihr Fahrzeug zu



erhalten. Sollte diese Fehlermeldung weiterhin angezeigt werden, setzen Sie sich bitte mit Ford in Verbindung.

5. Die Fehlermeldung „LST_ERR...“ wird angezeigt.

Was muss ich tun?

Möglicherweise erkennt das System die Ordnerstruktur nicht. Bitte achten Sie darauf, dass sich (nur) folgende Elemente im Hauptverzeichnis des USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Titel "SyncMyRide" einschließlich Systemaktualisierungsdateien
- Die Datei "autoinstall.lst"
- Die Datei "DONTINDX.MSA"

Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie ihn bitte im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben Sie alle Dateien bis auf „autoinstall.lst“ und „DONTINDX.MSA“ in diesen Ordner.

Falls das Problem weiterhin besteht, sind die Dateien möglicherweise beschädigt oder nicht vollständig. Bitte stellen Sie sicher, dass die Archivdatei vollständig und korrekt auf den USB-Stick extrahiert wurde. Wenn dies der Fall ist, ist die Archivdatei möglicherweise beschädigt. Das kann passieren, wenn der Download von der Website unterbrochen und nicht erfolgreich fortgesetzt wurde. Bitte laden Sie die Dateien für die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs erneut von der Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates herunter.

6. Die Fehlermeldung „PKG_ERR...“ wird angezeigt. Was muss ich tun?

Wahrscheinlich wurde der USB-Stick entfernt, bevor das Update abgeschlossen

war. Bitte stecken Sie den USB-Stick erneut ein. Das Update wird mit der nächsten Zündschlüsseldrehung neu gestartet. Entfernen Sie den USB-Stick nicht, bevor die Meldung „Installation abgeschlossen“ angezeigt wird.

7. Das Fahrzeug-Update wurde erfolgreich durchgeführt, aber ich kann die Log-Datei, die ich auf den Ford-Server hochladen sollte, nicht finden. Wie kann ich die Log-Datei (erneut) erstellen?

Die Log-Datei ist im Ordner SyncMyRide auf dem USB-Stick gespeichert. Der Dateiname enthält SYNC + Seriennummer + FIN und hat die Erweiterung .xml.

Wenn die Datei versehentlich nicht erstellt oder gelöscht wurde, können Sie das Logging-Tool separat von der Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates herunterladen (im Abschnitt Fehlerbehebung). Extrahieren Sie sie auf einen USB-Stick. Bitte stellen Sie sicher, dass sich die folgenden Dateien und Ordner im Hauptverzeichnis des USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Titel "SyncMyRide" einschließlich Systemaktualisierungsdateien
- Die Datei "autoinstall.lst"
- Die Datei "DONTINDX.MSA"

Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Fahrzeugs und warten Sie etwa zwei Minuten, bis das Pop-up-Fenster „Installation abgeschlossen...“ auf dem Bildschirm erscheint.

Bitte beachten Sie, dass das Format des USB-Sticks exFat sein muss. Andernfalls wird die Log-Datei nicht erstellt. Zur Änderung des Formats siehe „Wie formatiere ich meinen USB-Stick?“ bei den häufig gestellten Fragen.



8. Die Informationen in der Leiste oben auf dem Bildschirm sind verschwunden. Ich bin mir nicht sicher, ob die Installation abgeschlossen wurde. Was muss ich tun?

Die Statusanzeige für die Installation in der Leiste oben auf dem Bildschirm ist vorübergehend und kann aufgrund anderer vorübergehend angezeigter Meldungen verschwinden (z. B. nach dem Wechsel des Radiosenders). Bitte entfernen Sie den USB-Stick nicht, bis eine Pop-up-Meldung mit weiteren Anweisungen erscheint (z. B. „Installation abgeschlossen“).

9. Während des Aktualisierungsprozesses wird eine Pop-up-Nachricht angezeigt. Was muss ich tun?

Wenn das Pop-up „Automatisches Software-Update“ erscheint, drücken Sie „Nicht jetzt“. Drücken Sie nicht „Ja“ oder „Nein“. Entfernen Sie den USB-Stick nicht vom USB-Anschluss. Der Installationsvorgang wird automatisch fortgesetzt. Bevor die Updates in Kraft treten, müssen Sie einen Zündungszyklus durchführen.

Wenn das Pop-up „Installation abgeschlossen“ angezeigt wird, klicken Sie einfach zur Bestätigung auf „OK“. Bevor die Updates in Kraft treten, müssen Sie einen Zündungszyklus durchführen.

10. Nach der Installation sehe ich, dass Funktionen fehlen oder unterschiedlich sind. Was muss ich tun?

Dafür sind die folgenden Schritte notwendig:

- Halten Sie das Fahrzeug an
- Zündschlüssel OFF / Stop

- Öffnen und schließen Sie die Fahrertür und verriegeln Sie sie
- Warten Sie mindestens 2 Minuten (darauf achten, dass sich das SYNC-Display ausschaltet)
- Entriegeln und öffnen Sie die Fahrertür
- Zündschlüssel ON / Start

11. Nach der Installation sehe ich, dass sich die Sprache geändert hat. Was muss ich tun?

Dies erfordert die folgenden Schritte:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Einstellungen“ auf Ihrem SYNC-Display
- Wählen Sie auf dem Einstellungsbildschirm „Allgemein“
- Klicken Sie auf dem Bildschirm „Allgemeine Einstellungen“ auf „Sprache“ und wählen Sie die Sprache aus, die Sie einstellen möchten

12. Die Aktualisierung der Log-Datei ist fehlgeschlagen oder wurde erfolgreich hochgeladen, aber auf der Website mit Ford SYNC- und Karten-Updates wird mir das gleiche Update erneut zur Verfügung gestellt. Wie soll ich vorgehen?

Es kann einige Zeit dauern, bis die Daten synchronisiert sind. Bitte haben Sie etwas Geduld und versuchen Sie es später erneut. Wenn die Aktualisierung der Log-Datei fehlschlägt oder Ihnen immer wieder das gleiche Software-Update angeboten wird, kann die Log-Datei beschädigt sein. In diesem Fall erstellen Sie bitte die Log-Datei erneut in Ihrem Fahrzeug. Weitere Informationen siehe oben.