

**ANWEISUNGEN FÜR  
DAS FORD SYNC 3  
SYSTEM-UPDATE**

SYNC®



Eine Idee weiter

**Diese Anweisungen zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihr SYNC 3-System auf die neueste Software-Version updaten.**

Fahrzeug-Update

- Für das Update brauchen Sie einen leeren USB-Stick mit mindestens 4 GB Speicherplatz.
- Das gesamte Update nimmt max. 40 Minuten in Anspruch. Wir empfehlen Ihnen, das Update möglichst auf einer längeren Fahrt durchzuführen.
- Wenn Sie das Fahrzeug abstellen, bevor die Installation abgeschlossen wurde, kann es sein, dass das Update beim nächsten Starten des Fahrzeugs ganz oder teilweise erneut durchgeführt wird.

Bitte beachten Sie:

- Sofern nach Eingabe der FIN angezeigt wird, dass das System und Karten-Update aktuell ist, bitte dies ignorieren und beide Updates durchführen.
- Nach dem Update startet das System ggf. neu, so dass für 60 bis 90 Sekunden keine Funktionalität zur Verfügung steht.



Geschätzte Dauer des Updates: max. 40 Minuten



File Size: 2.7 GB



# 1. TEIL UPDATE VORBEREITEN



**1. Stellen Sie sicher, dass Ihr USB-Stick über eine Kapazität von 4 GB oder mehr verfügt.**

**2. Achten Sie darauf, dass der USB-Stick vor dem Update im Format exFat formatiert wurde.**



Weitere Informationen dazu, wie Sie einen USB-Stick auf exFat formatieren finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ am Ende dieser Anweisung.



Das Update, das Sie herunterladen, wird in einem Archiv komprimiert, das Sie nach dem Herunterladen entpacken müssen. Dies können Sie mithilfe von Programmen wie WinZip, WinRAR und 7zip ganz einfach tun.

**3. Laden Sie das Update von der Website auf ein leicht zugängliches Laufwerk auf Ihrem PC herunter.**

**4. Lokalisieren Sie die Datei nach dem Herunterladen auf Ihrem Computer und entpacken Sie die Dateien (mit einem Programm Ihrer Wahl) auf die höchste Ebene (das Stammverzeichnis) Ihres USB-Sticks.**



*Hinweis: Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente auf Ihrem USB-Stick befinden:*

- Der Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.lst“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

*Normalerweise erstellt das Programm zum Entpacken all diese Dateien automatisch auf Ihrem USB-Stick (im Hauptverzeichnis). Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte, ob Sie nicht nur einzelne Ordner und Dateien, sondern das gesamte Hauptpaket extrahiert haben.*



*Tipp: Wir empfehlen Ihnen, mit einem Rechtsklick auf die heruntergeladene Datei alle Inhalte direkt auf den USB-Stick zu extrahieren. Erstellen Sie keinen zusätzlichen Ordner auf dem USB-Stick, da dies während der Installation zu Fehlern führen kann. Wenn der Ordner „SyncMyRide“ nach dem Entpacken jedoch nicht auf dem USB-Stick ist, kann es sein, dass Sie diesen Ordner manuell erstellen müssen. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ am Ende dieser Anweisung.*

**5. Entnehmen Sie den USB-Stick aus Ihrem Computer.**



## 2. TEIL UPDATE IM FAHRZEUG INSTALLIEREN



1. Steigen Sie in Ihr Fahrzeug ein.

2. Starten Sie den Motor. Bitte entfernen Sie vor der Installation sämtliche anderen USB-Geräte und schließen Sie diese erst wieder an, nachdem das Update abgeschlossen wurde.

3. Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss des Fahrzeugs. Der Hinweis „Software wird aktualisiert“ erscheint auf dem Bildschirm.



Tipp: Es kann einige Minuten dauern, bis SYNC den USB-Stick erkennt.

4. Das Software-Update für SYNC läuft die nächsten 25-30 Minuten.



Es kann sein, dass das System während des Updates neu startet. Entfernen Sie den USB-Stick in diesem Fall nicht, da das Update noch nicht abgeschlossen wurde. Während des Updates kann es sein, dass die folgende Popup-Meldung erscheint: „Automatisches Software Update“. Wählen Sie in diesem Fall „Nicht jetzt“. Drücken Sie nicht auf „Ja“ oder „Nein“. Die Installation läuft automatisch weiter.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“ am Ende dieser Anleitung.

5. Nachdem das Update abgeschlossen wurde, wird die Meldung „Installation wurde abgeschlossen“ auf dem Bildschirm angezeigt.



Bevor die Updates wirksam werden, müssen Sie den USB-Stick entfernen und einen Zündzyklus ausführen. Ansonsten werden die Updates erst wirksam, sobald Sie Ihr Fahrzeug das nächste Mal starten.

Tipp: Damit die Updates wirksam werden, müssen Sie einen Zündzyklus ausführen, sobald es Ihnen möglich ist.

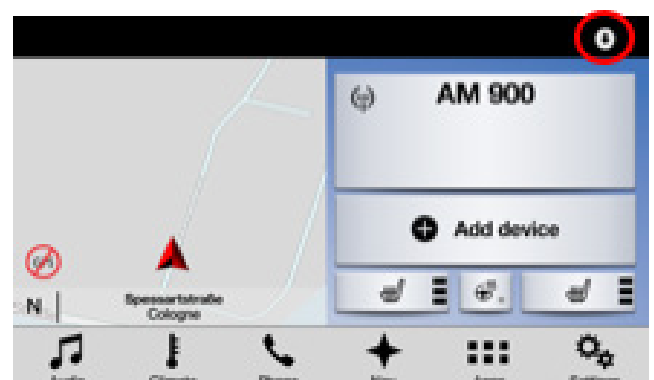


Führen Sie diesen Zündzyklus wie folgt aus:

- Das Fahrzeug anhalten
- Zündung AUS/Stop
- Die Fahrertür öffnen und schließen, dann absperren
- Zwei Minuten warten (damit der SYNC-Bildschirm Zeit hat, sich auszuschalten)
- Die Fahrertür aufsperrern und öffnen
- Zündung EIN/Start

**Das Fahrzeug-Update wurde abgeschlossen.**

*Hinweis zum Update: Nachdem Sie das Update erfolgreich durchgeführt haben, erscheint ein Icon mit einem Pfeil in der rechten oberen Ecke des Bildschirms. Wenn Sie das Icon auswählen, wird der Freigabevermerk angezeigt. System-Update: 3.0.18025\_PRODUCT ist aktualisiert.*

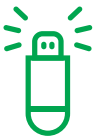


## 3. TEIL UPDATE BESTÄTIGEN



Bitte beachten Sie, dass bei Abschluss der Installation eine Protokolldatei auf Ihrem USB-Stick erstellt wird. Wenn Sie diese auf die Website von Ford hochladen, bestätigen Sie, dass die Installation erfolgreich durchgeführt

Wenn Sie diese Protokolldatei nicht auf die Website hochladen, erkennt das System nicht, dass Sie das neueste SYNC-Update installiert haben und kann daher keine weiteren Updates für ein neues System bzw. Karten-Update durchführen.



*Nur die Nutzer, die die Protokolldatei erfolgreich auf die Website geladen haben, können neue Karten-Updates für Fahrzeuge herunterladen.*

### **Protokolldatei hochladen:**

- 1. Bitte kehren Sie auf die Website von Ford zurück.**
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zur Log- Datei navigieren“ und laden Sie die Update-Informationen von Ihrem USB-Stick hoch.**

**Die Update-Informationen sind im Ordner SyncMyRide auf dem USB-Stick gespeichert. Der Dateiname setzt sich aus SYNC + Seriennummer + FIN zusammen und hat die Erweiterung .xml (z. B. Sync\_WUB3A18V\_WF05MNGCC5FY12345.xml).**

- 3. Jetzt haben Sie bestätigt, dass das Update installiert wurde. Vielen Dank!**





## Wie formatiere ich meinen USB-Stick?

Antwort:

Mit einem Mac

1. Stecken Sie Ihren USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie den Finder
3. Rechtsklicken Sie auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Informationen“
4. Unter Formaten sollte „exFAT“ erscheinen

Mit einem PC

1. Stecken Sie Ihren USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Computers
2. Öffnen Sie Mein Computer
3. Rechtsklicken Sie auf Ihr USB-Laufwerk und wählen Sie „Eigenschaften“
4. Unter Dateisystemen sollte „exFAT“ erscheinen
5. Wenn Ihr USB-Stick nicht auf exFAT formatiert ist, müssen Sie ihn entweder im Format exFAT formatieren oder einen anderen USB-Stick verwenden

## Nachdem ich den USB-Stick eingesteckt habe, ist nichts passiert. Was soll ich jetzt tun?

Antwort: Da die Dateien sehr groß sind, kann es bis zu acht Minuten dauern, bis der Installationsprozess gestartet wird. Während dieser Zeit werden keine Rückmeldungen angezeigt. Bitte seien Sie geduldig. Wenn der Installationsprozess nicht anfängt, überprüfen Sie bitte die Dateien auf Ihrem USB-Stick. In Ihrem Hauptverzeichnis sollten sich folgende Ordner und Dateien befinden:

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.Ist“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

## Ich habe die Dateien auf meinen USB-Stick extrahiert, aber der Ordner „SyncMyRide“ ist nicht dabei. Was muss ich jetzt tun?

Antwort: Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie bitte einen Ordner im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben Sie alle Dateien bis auf „autoinstall.Ist“ und „DONTINDEX.MSA“ in diesen Ordner. Damit das Update reibungslos abläuft, achten Sie darauf, dass sich ausschließlich folgende Elemente im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks befinden:

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.Ist“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

## Das Update hat nicht funktioniert. Die folgende Fehlermeldung wird angezeigt: „Incorrect Hardware version. (Falsche Hardware-Version.) Please remove the USB drive. (Bitte entfernen Sie den USB-Stick.) Sync will restart automatically.“ (Sync startet automatisch neu.)

Antwort: Die Software auf dem USB-Stick ist nicht mit der Hardware-Version in Ihrem Fahrzeug kompatibel. Bitte geben Sie Ihre VIN auf der Website ein und laden Sie die richtige Software für Ihr Fahrzeug herunter. Sollte das Problem weiterhin bestehen, setzen Sie sich bitte mit Ford in Verbindung.





## **Die Fehlermeldung „LST\_ERR...“ wird angezeigt. Was soll ich tun?**

*Antwort: Eventuell erkennt das System die Ordnerstruktur nicht. Bitte achten Sie darauf, dass sich (nur) folgende Elemente im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks befinden:*

- Ein Ordner mit dem Namen „SyncMyRide“, der Dateien für die Systemaktualisierung enthält
- Eine Datei mit dem Namen „autoinstall.lst“
- Eine Datei mit dem Namen „DONTINDEX.MSA“

*Wenn der Ordner „SyncMyRide“ fehlt, erstellen Sie bitte einen Ordner im Hauptverzeichnis Ihres USB-Sticks und verschieben Sie alle Dateien bis auf „autoinstall.lst“ und „DONTINDEX.MSA“ in diesen Ordner.*

*Falls das Problem weiterhin besteht, sind die Dateien eventuell defekt oder nicht vollständig. Bitte überprüfen Sie, dass die Archivdatei vollständig und richtig auf den USB-Stick extrahiert wurde. In diesem Fall ist die Archivdatei möglicherweise beschädigt. Bitte laden Sie die Dateien für die FIN Ihres Fahrzeugs erneut herunter.*

## **Die Fehlermeldung „PKG\_ERR...“ wird angezeigt. Was soll ich tun?**

*Antwort: Wahrscheinlich wurde der USB-Stick entfernt, bevor der Aktualisierungsprozess abgeschlossen wurde. Bitte schließen Sie den USB-Stick erneut an. Das Update wird mit dem nächsten Zündzyklus neu gestartet. Warten Sie mit dem Entfernen des USB-Sticks, bis die Nachricht „Installation Complete“ (Installation abgeschlossen) angezeigt wird.*

## **Das Fahrzeug-Update wurde erfolgreich durchgeführt, aber ich kann die Protokolldatei, die ich auf den Ford-Server laden sollte, nicht finden.**

*Antwort: Die Update-Informationen sind im Ordner SyncMyRide auf dem USB-Stick gespeichert. Der Dateiname setzt sich aus SYNC + Seriennummer + FIN zusammen und hat die Erweiterung .xml. Falls die Datei versehentlich gelöscht wurde, stecken Sie den USB-Stick bitte erneut in die USB-Buchse Ihres Fahrzeugs und starten Sie den Aktualisierungsprozess wie in der Anleitung beschrieben.*

*Wenn die Protokolldatei nach einem erfolgreichen Update nicht erstellt wurde, hat der USB-Stick wahrscheinlich nicht das erwartete Format. Bitte formatieren Sie den USB-Stick im Format exFAT (beim Formatieren werden alle Daten auf dem Stick gelöscht) und starten Sie den Aktualisierungsprozess erneut wie in der Anleitung beschrieben.*

*In beiden Fällen erkennt das SYNC 3 System, dass das Update bereits gespeichert ist. Der Prozess wird nach wenigen Minuten automatisch unterbrochen und die Protokolldatei wird auf dem USB-Stick erstellt.*





## **Während des Aktualisierungsprozesses wird eine Popup-Nachricht angezeigt. Was soll ich tun?**

*Antwort: Wenn das Popup die Nachricht „Automatic software-update“ (automatisches Software-Update) enthält, wählen Sie „Not right now“ (Nicht jetzt). Drücken Sie nicht auf „Yes“ (Ja) oder „No“ (Nein). Lassen Sie den USB-Stick im USB-Anschluss. Die Installation läuft automatisch weiter. Bevor die Updates wirksam werden, ist ein Zündzyklus erforderlich.*

*Wenn das Popup die Nachricht „Installation is complete“ (Installation wurde abgeschlossen) enthält, bestätigen Sie die Nachricht, indem Sie auf „OK“ klicken. Bevor die Updates wirksam werden, ist ein Zündzyklus erforderlich.*